



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра міжнародного та європейського права

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ УКРАЇНИ ТА
ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ
Силабус навчальної дисципліни

Реквізити навчальної дисципліни

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Галузь знань	D Бізнес, адміністрування та право
Спеціальність	D8 Право
Освітня програма	Магістр права https://surl.li/cfhosd
Статус дисципліни	Вибіркова
Форма навчання	Денна
Рік підготовки, семестр	1 курс, 1 семестр
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС / 90 годин, у тому числі: лекційних занять – 18 годин, семінарських занять – 18 годин, самостійної роботи – 54 години
Форма семестрового контролю	Залік
Мова викладання	Українська
Інформація про викладачів	 Лекції, семінарські заняття, консультації: Кірик Алла Юріївна – доктор філософії з права, доцент, доцент кафедри міжнародного та європейського права Електронна адреса: alla_kiruk@univer.km.ua Профілі у наукових базах даних: ORCID: https://orcid.org/0000-0002-0729-5986 Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?user=i4ktTJEAAAAJ&hl=uk ResearcherID: https://publons.com/researcher/AAE-5512-2020
Розміщення курсу	Google classroom «Захист прав споживачів за законодавством України та Європейського Союзу» https://classroom.google.com/c/ODY4NzIxNzc3NjI0?cjc=n3n7xadn Код класу: n3n7xadn
Консультації	Офлайн консультації: згідно із затвердженим розкладом;

	Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Google meet у робочі дні з 9.00 до 17.00
--	---

Програма навчальної дисципліни

1. Опис навчальної дисципліни

Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни	Загальні компетентності ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; ЗК 3. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; ЗК 9. Здатність працювати в міжнародному контексті. Спеціальні компетентності СК 2. Здатність аналізувати та оцінювати вплив правової системи Європейського Союзу на правову систему України; СК 4. Здатність оцінювати взаємодію міжнародного права та міжнародних правових систем з правовою системою України СК 6. Здатність обґрунтовувати та мотивувати правові рішення, давати розгорнуту юридичну аргументацію; СК 10. Здатність ухвалювати рішення у ситуаціях, що вимагають системного, логічного та функціонального тлумачення норм права, а також розуміння особливостей практики їх застосування
Програмні результати навчання	РН 1. Оцінювати природу та характер суспільних процесів і явищ, і виявляти розуміння меж та механізмів їх правового регулювання; РН 3. Проводити збір, інтегрований аналіз та узагальнення матеріалів з різних джерел, включаючи наукову та професійну літературу, бази даних, цифрові, статистичні, тестові та інші, та перевіряти їх на достовірність, використовуючи сучасні методи дослідження; РН 10. Аналізувати взаємодію міжнародного права та міжнародно-правових систем з правовою системою України на основі усвідомлення основних сучасних правових доктрин, цінностей та принципів функціонування права; РН 12. Проводити порівняльно-правовий аналіз окремих інститутів права різних правових систем, враховуючи взаємозв'язок правової системи України з правовими системами Ради Європи та Європейського Союзу; РН 13. Аналізувати та оцінювати практику застосування окремих правових інститутів.
Місце дисципліни в логічній схемі	<i>Супутні дисципліни:</i> - Україна в міжнародному правовому вимірі - Юридична іноземна мова - Зобов'язання з відшкодування шкоди <i>Наступні навчальні дисципліни:</i> - Практика цивільного судочинства - Альтернативне вирішення правових спорів - Застосування Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод <i>Дисципліна пов'язана з такими вибірковими дисциплінами:</i> - Захист прав в мережі Інтернет в Україні та Європейському Союзі - Правове регулювання туристичної діяльності в Україні та Європейському Союзі - Правові цінності ЄС - Міжнародні комерційні угоди
Зміст навчальної	Тема 1. Захист прав споживачів як правовий інститут

дисципліни	Тема 2. Правовий статус споживача Тема 3. Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС Тема 4. Проблеми виконання обов’язків споживачів за законодавством України та ЄС Тема 5. Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС Тема 6. Способи захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	1. Білоусов Ю.В., Черняк О.Ю. Цивільно-правовий статус споживача: у контексті адаптації національного законодавства до законодавства Європейського Союзу. Монографія. - К. : Науково-дослідний інститут приватного права і підприємництва НАПрН України, 2010. 239 с. 2. Валько Л.А. Гармонізація законодавства України та ЄС у сфері захисту прав споживачів цифрових послуг. Науковий вісник Ужгородського Національного Університету. Серія Право. Випуск 86: частина 2. 2024. С. 44–50. URL: http://visnyk-pravo.uzhnu.edu.ua/article/view/320203/310793 3. Добрянська Н.В. Актуальні питання адаптації законодавства України до критеріїв ЄС: навч. посіб. / Добрянська Н.В. - Київ: Юрінком Інтер, 2025.- 544 с. 4. Загальнодержавна програма адаптації законодавства України до законодавства Європейського Союзу. Закон України від 18.03.2004 р. ОВУ. 2004. № 15. Ст. 1028 5. Про безпечність та гігієну кормів. Закон України від 21.12.2017 р. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2264-19 6. Про відповідальність за шкоду, завдану внаслідок дефекту в продукції : Закон України від 19.05.2011 року URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3390-17#Text 7. Про впорядкування діяльності кредитних посередників у сфері споживчого кредитування на ринку банківських послуг. Постанова Правління Національного банку України від 08.06.2017 року № 50 URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0050500-17 8. Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги. Закон України від 05.10.2017 р. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19 9. Про загальну безпечність нехарчової продукції : Закон України від 02.12.2010 № 736-VI. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2736-17#Text 10. Про затвердження плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року. Постанова КМУ від 27.12.2017 р. № 983-р. URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/983-2017-%D1%80 11. Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами. Наказ Мінекономіки від 19.04.2007 р. № 104 URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1257-07#n13 12. Про затвердження Технічного регламенту безпечності іграшок: Постанова КМУ від 28.02.2018 р. № 151 URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/151-2018-%D0%BF 13. Про захист прав споживачів: Закон України від 12.05.1991 №

	1023-XII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12 14. Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів : Закон від 23.12.1997 р. URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/771/97-вр#Text 15. Про споживче кредитування: Закон України від 15.11.2016 року URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1734-19 16. Про технічні регламенти та оцінку відповідності. Закон України від 15.01.2015 року URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/124-19#n71 17. Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони від 27.06.2014 року URL: http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/984_011 18. Цивільний кодекс України від 16 січня 2003 р. ОВУ. 2003. № 11. Ст. 461
--	--

Навчальний контент

Тематичний план навчальної дисципліни	№ теми	Назва теми	Кількість годин					
			Усього	у тому числі				
				Лекції	Сем. (прак)	Лабор	Ін.зав.	СРС
	1.	Захист прав споживачів як правовий інститут	11	1	1	–	–	9
	2.	Правовий статус споживача	11	1	1	–	–	9
	3	Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС	17	4	4	–	–	9
	4	Проблеми виконання обов’язків споживачів за законодавством України та ЄС	17	4	4	–	–	9
	5	Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС	17	4	4	–	–	9
	6	Способи захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	17	4	4	–	–	9
		Всього годин:	90	18	18	–	–	54
Методи навчання та форми поточного контролю	Під час лекційних занять застосовуються: 1) традиційний усний виклад змісту теми; 2) слайдова презентація; 3) дискусія.							

	На семінарських та практичних заняттях застосовуються: - дискусійне обговорення проблемних питань; - вирішення тестових завдань; презентація виконаних есе за заданою тематикою. Поточний контроль знань студентів з навчальної дисципліни проводиться у формах: 1) усне або письмове (у тому числі тестове) бліц-опитування студентів щодо засвоєння матеріалу попереднього заняття; 2) захист підготовленого публічного виступу
Лекційні заняття	Лекційне заняття 1 Тема: Захист прав споживачів як правовий інститут. Тема: Правовий статус споживача 1. Становлення захисту прав споживачів як правової категорії. 2. Основні етапи розвитку регулювання сфери захисту прав споживачів у законодавстві України та ЄС. 3. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні та ЄС. 4. Захист прав споживачів як пріоритетна сфера адаптації законодавства України до законодавства ЄС. 5. Ефективність застосування норм щодо захисту прав споживачів. 6. Споживач як учасник цивільних відносин за законодавством України та Європейського Союзу. 7. Поняття цивільно-правового статусу споживача. Сутність та структура цивільно-правового статусу споживача. 8. Зміст правосуб'єктності споживача. Правоздатність, дієздатність та деліктоздатність споживача. Наслідки укладення договорів неправомочним суб'єктом. Лекційне заняття 2-3 Тема: Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС 1. Система прав споживача. 2. Право споживача на освіту. Право споживача на інформацію про продукцію. Право споживача на належну якість продукції та обслуговування. Право споживача на безпеку продукції. Право споживача на гарантійне та післягарантійне обслуговування продукції. Право споживача на захист. 3. Спеціальні права споживача. Лекційне заняття 4-5 Тема: Проблеми виконання обов'язків споживачів за законодавством України та ЄС 1. Передумови законодавчого запровадження обов'язків споживача за законодавством України та ЄС. 2. Особливості загальних обов'язків споживача. Підтвердження наявності договірних відносин із виробником (продавцем), виконавцем. Ознайомлення із правилами експлуатації продукції до початку її використання. Використання товару за цільовим призначенням і дотримання правил, установлених в експлуатаційній документації. застосування визначених виробником засобів безпеки, передбачених для продукції такого роду. 3. Характеристика спеціальних обов'язків споживача. Обов'язки

	споживача при купівлі товарів. Обов'язки споживача при виконанні робіт, наданні послуг Лекційне заняття 6-7 Тема: Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС 1. Форма договору за участю споживача. Особливості реклами та публічної оферти. 2. Особливості укладення договорів із споживачем на відстані, поза торговельними та офісними приміщеннями. Електронна комерція. 3. Особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт. 4. Сучасні тенденції щодо змісту та форми договорів у сфері туризму. Участь споживача у договорах про надання комунальних послуг, транспортних договорах. Лекційне заняття 8-9 Тема: Способи захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів 1. Загальна характеристика способів захисту прав споживача. Загальні способи захисту. Спеціальні способи захисту. 2. Судовий захист прав споживачів за законодавством України та ЄС. Тягар доведення вини. 3. Розгляд судом справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів, робіт, послуг. 4. Особливості позасудового захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Самозахист. Позасудовий захист прав споживачів зверненням в державні органи. 5. Загальна характеристика державного захисту прав споживачів у зарубіжних країнах 6. Позасудовий захист прав споживачів громадськими організаціями 7. Порядок позасудового захисту прав споживачів. Медіація як спосіб вирішення спорів за участю споживачів. 8. Підстави відповідальності та обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача. Характеристика окремих видів відповідальності споживача, продавця (виробника, виконавця). 9. Тенденції та перспективи розвитку європейського права у сфері захисту прав споживачів у Європейському Союзі та в Україні.
Семінарські заняття	Семінарське заняття 1. Теми 1. Захист прав споживачів як правовий інститут. Тема 2. Правовий статус споживача <u>Питання для усного опитування та дискусії</u> 1.1. Захист прав споживачів як правова категорія. 1.2. Основні етапи розвитку регулювання сфери захисту прав споживачів у законодавстві України та ЄС. 1.3. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні та ЄС. 1.4. Захист прав споживачів як пріоритетна сфера адаптації

законодавства України до законодавства ЄС.

1.5. Ефективність застосування норм щодо захисту прав споживачів.

1.6. Споживач як учасник цивільних відносин за законодавством України та Європейського Союзу.

1.7. Поняття цивільно-правового статусу споживача. Сутність та структура цивільно-правового статусу споживача.

1.8. Зміст правосуб'єктності споживача. Правоздатність, дієздатність та деліктоздатність споживача. Наслідки укладення договорів неправомочним суб'єктом.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 2.

Тема 3. Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС

Питання для усного опитування та дискусії

2.1. Система прав споживача.

2.2. Право споживача на освіту (за законодавством України та ЄС)

2.3. Поняття та правове регулювання права споживача на інформацію (за законодавством України та ЄС)

2.4. Вимоги до інформації про харчову та нехарчову продукцію. Вимоги про інформацію про роботи та послуги.

2.5. Поняття та зміст права споживача на належну якість продукції та обслуговування (за законодавством України та ЄС).

2.6. Ознаки недоліку продукції та істотного недоліку продукції.

2.7. Строки та терміни в сфері захисту прав споживачів: поняття, види, обчислення

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 3

Тема 3. Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС

Питання для усного опитування та дискусії

3.1. Поняття та зміст права на безпеку продукції (за законодавством України та ЄС).

3.2. Особливості безпеки харчової та нехарчової продукції.

3.3. Правове регулювання обігу ГМО (за законодавством України та ЄС)

3.4. Право споживача на гарантійне та післягарантійне обслуговування продукції (за законодавством України та ЄС).

3.5. Поняття та зміст права на захист (за законодавством України та ЄС)

3.6. Особливості самозахисту та судового захисту. Альтернативні способи вирішення спорів за участю споживачів (за законодавством України та ЄС).

3.7. Спеціальні права споживача.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 4

Тема 4. Проблеми виконання обов'язків споживачів за законодавством України та ЄС.

Питання для усного опитування та дискусії

- 4.1. Передумови законодавчого запровадження обов'язків споживача за законодавством України та ЄС.
- 4.2. Особливості загальних обов'язків споживача.
- 4.3. Підтвердження наявності договірних відносин із виробником (продавцем), виконавцем.
- 4.4. Ознайомлення із правилами експлуатації продукції до початку її використання.
- 4.5. Використання товару за цільовим призначенням і дотримання правил, установлених в експлуатаційній документації.
- 4.6. Застосовування визначених виробником засобів безпеки, передбачених для продукції такого роду.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 5

Тема 4. Проблеми виконання обов'язків споживачів за законодавством України та ЄС.

Питання для усного опитування та дискусії

- 5.1. Характеристика спеціальних обов'язків споживача.
- 5.2. Правове регулювання спеціальних обов'язків споживача за законодавством України та ЄС.
- 5.3. Обов'язки споживача при купівлі товарів.
- 5.4. Обов'язки споживача при виконанні робіт, наданні послуг.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 6

Тема 5. Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС.

Питання для усного опитування та дискусії

- 6.1. Форма договору за участю споживача.
- 6.2. Особливості реклами та публічної оферти.
- 6.3. Особливості укладення договорів із споживачем на відстані, поза торговельними та офісними приміщеннями.
- 6.4. Захист прав споживачів у сфері електронної комерції.
- 6.5. Правове регулювання електронної комерції за законодавством України та ЄС.

Аудиторна письмова робота

Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.

Семінарське заняття 7

Тема 5. Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС.

Питання для усного опитування та дискусії

- 7.1. Особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт:
 - захист прав споживачів у сфері торгівлі на ринку
 - захист прав споживачів у сфері дрібнороздрібної та комісійної

	торгівлі. • захист прав споживачів при здійсненні продажу за зразками та каталогами. 7.2. Сучасні тенденції щодо змісту та форми договорів у сфері туризму. Договір таймшеру. 7.3. Участь споживача у договорах про надання комунальних послуг 7.4. Участь споживача у транспортних договорах <u>Аудиторна письмова робота</u> Виконання студентами тестових завдань за темою заняття. Семінарське заняття 8-9 Тема 9. Способи захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. <u>Питання для усного опитування та дискусії</u> 8.1. Загальна характеристика способів захисту прав споживача. Загальні способи захисту. Спеціальні способи захисту. 8.2. Судовий захист прав споживачів за законодавством України та ЄС. Тягар доведення вини. 8.3. Розгляд судом справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів, робіт, послуг. 8.4. Особливості позасудового захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Самозахист. Позасудовий захист прав споживачів зверненням в державні органи. 8.5. Загальна характеристика державного захисту прав споживачів у зарубіжних країнах 8.6. Позасудовий захист прав споживачів громадськими організаціями 8.7. Порядок позасудового захисту прав споживачів. Медіація як спосіб вирішення спорів за участю споживачів. 9.8. Підстави відповідальності та обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача. Характеристика окремих видів відповідальності споживача, продавця (виробника, виконавця). 8.9. Тенденції та перспективи розвитку європейського права у сфері захисту прав споживачів у Європейському Союзі та в Україні. <u>Аудиторна письмова робота</u> Виконання студентами тестових завдань за темою заняття.
Самостійна робота студентів	Бали за самостійну роботу можна здобути такими шляхами: 1) виконати визначені викладачем завдання; 2) виконати індивідуальне завдання у формі науково-дослідної роботи на тему, погоджену із викладачем; 3) за результатами неформальної освіти. Самостійна робота студентів включає завдання до кожної теми. Тема 1. Захист прав споживачів як правовий інститут Завдання 1. Виконати есе на тему: «Захист прав споживачів як правовий інститут чи галузь права. Доцільність розширення кількості галузей права в національній правовій системі». Питання для самоконтролю

1. Правове регулювання сфери захисту прав споживачів.
2. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні та ЄС.

Тема 2. Правовий статус споживача.

Завдання 1. Виконати есе з такими вихідними даними. Проаналізувати ЗУ «Про відповідальність за шкоду, завдану внаслідок дефекту в продукції» та Директиву ЄС «Про уніфікацію правових та адміністративних норм про відповідальність виробників за дефектну продукцію» № 85/374 ЄЕС від 25.07.1985 року на предмет правильності тлумачення національним законодавцем понять потерпілого (споживача), та особи, яка має нести відповідальність за спричинену шкоду.

Питання для самоконтролю

1. Споживач як учасник цивільних відносин за законодавством України
2. Споживач як учасник цивільних відносин за законодавством Європейського Союзу.

Тема 3. Проблеми здійснення прав споживачів за законодавством України та ЄС.

Завдання 1. Скласти претензії:

1. порушення права споживача на інформацію у сфері надання послуг
2. порушення права споживача на безпеку продукції
3. порушення права споживача на гарантійне обслуговування

Питання для самоконтролю

1. Право споживача на інформацію про продукцію.
2. Право споживача на безпеку продукції.
3. Право споживача на гарантійне та післягарантійне обслуговування продукції

Тема 4. Проблеми виконання обов'язків споживачів за законодавством України та ЄС.

Завдання 1. Скласти заперечення на позов, де позивач - споживач, який звернувся про відшкодування шкоди, завданої недовірою продукції, а відповідач (продавець) заперечує на підстав того, що шкода завдана неналежним виконанням своїх обов'язків споживачем.

Питання для самоконтролю

1. Обов'язки споживача.
2. Недолік продукції.
3. Використання товару за цільовим призначенням і дотримання правил, установлених в експлуатаційній документації.

Тема 5. Особливості укладення окремих видів договорів за участю споживачів за законодавством України та ЄС.

Завдання 1. Скласти лист-претензію щодо захисту прав споживача (продавець - онлайн магазин, що має місце розташування - Італія), споживач - фізична особа з України.

	Питання для самоконтролю 1. Форма договору за участю споживача. 2. Особливості укладення договорів із споживачем на відстані, поза торговельними та офісними приміщеннями. 3. Електронна комерція. Тема 6. Способи захисту прав споживачів за законодавством України та ЄС. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Завдання 1. Оберіть один ефективний, на вашу думку, спосіб захисту прав споживачів та складіть проект нормативного акту про внесення змін до чинного національного законодавства, зважаючи на норми ЄС у цій сфері, для покращення правового регулювання такого способу захисту прав споживача. Питання для самоконтролю 1. Загальні та спеціальні способи захисту прав споживачів. 2. Тенденції та перспективи розвитку європейського права у сфері захисту прав споживачів у Європейському Союзі та в Україні.
--	--

Політика та контроль

Політика щодо дедлайнів та здобуття балів за пропущені заняття	Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова (https://cutt.ly/FtC24tq0). Перескладання лекції: виконання презентації по питаннях теми пропущеної лекції. Перескладання семінарського заняття: усне опитування по питаннях пропущеного семінару та проходження тестування.
Підсумковий контроль	Питання для підготовки до підсумкового контролю 1. Становлення захисту прав споживачів як правової категорії 2. Основні етапи розвитку регулювання сфери захисту прав споживачів у законодавстві України та ЄС 3. Інституційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні та ЄС 4. Захист прав споживачів як пріоритетна сфера адаптації законодавства України до законодавства ЄС 5. Форма договору за участю споживача 6. Поняття цивільно-правового статусу споживача. Сутність та структура цивільно-правового статусу споживача 7. Зміст правосуб'єктності споживача. Правоздатність, дієздатність та деліктоздатність споживача. Наслідки укладення договорів неправомочним суб'єктом 8. Споживач як учасник цивільних відносин за законодавством України та Європейського Союзу 9. Загальна характеристика державного захисту прав споживачів у ЄС 10. Право споживача на належну якість продукції та обслуговування 11. Право споживача на безпеку продукції 12. Право споживача на освіту 13. Право споживача на гарантійне та післягарантійне обслуговування продукції 14. Право споживача на інформацію про продукцію 15. Обов'язки споживача при купівлі товарів

	16. Право споживача на захист 17. Загальні способи захисту прав споживача 18. Спеціальні способи захисту прав споживача 19. Самозахист споживача 20. Судовий захист прав споживачів за законодавством України та ЄС. Тягар доведення вини. 21. Позасудовий захист прав споживачів громадськими організаціями 22. Порядок позасудового захисту прав споживачів. Медіація як спосіб вирішення спорів за участю споживачів 23. Передумови законодавчого запровадження обов'язків споживача за законодавством України та ЄС 24. Особливості загальних обов'язків споживача 25. Спеціальні права споживача при виконанні робіт 26. Спеціальні права споживача при наданні послуг 27. Обов'язки споживача при виконанні робіт, наданні послуг 28. Особливості укладення договорів із споживачем на відстані, поза торговельними та офісними приміщеннями 29. Захист прав споживачів у сфері електронної комерції 30. Особливості реклами та публічної оферти 31. Сучасні тенденції щодо змісту та форми договорів у сфері туризму 32. Застосовування визначених виробником засобів безпеки, передбачених для продукції такого роду 33. Участь споживача у договорах про надання комунальних послуг, транспортних договорах 34. Підтвердження наявності договірних відносин із виробником (продавцем), виконавцем 35. Сучасні тенденції щодо змісту та форми договорів у сфері туризму 36. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів 37. Розгляд судом справ про відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок недоліків товарів, робіт, послуг 38. Підстави відповідальності та обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача. Характеристика окремих видів відповідальності споживача, продавця (виробника), виконавця) 39. Тенденції та перспективи розвитку європейського права у сфері захисту прав споживачів у Європейському Союзі та в Україні
Критерії оцінювання	Оцінювання здійснюється відповідно до Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова (https://cutt.ly/FtC24tq0). Нарахування балів студентам з навчальної дисципліни здійснюється відповідно до такої схеми: <pre> graph TD A[Вивчення навчальної дисципліни] --> B[100 балів] B --> C[Очна (денна, вечірня) форма навчання] B --> D[Заочна (дистанційна) форма навчання] C --> E[до 10 балів – за результатами навчання під час лекцій] E --> F[до 30 балів –] D --> G[до 5 балів – за результатами навчання під час лекцій] G --> H[до 25 балів –] </pre>

	<pre> graph TD A[за результатами навчання під час семінарських (практичних, лабораторних) занять] --> B[до 20 балів – за результатами самостійної роботи] C[за результатами навчання під час семінарських (практичних, лабораторних) занять] --> D[до 30 балів – за результатами самостійної роботи] B --> E[до 40 балів – за результатами складання семестрового контролю] D --> E </pre> Підсумковий семестровий контроль з дисципліни проводиться у формі усного заліку. У випадку необхідності проведення заліку онлайн, він проводиться у формі тестування із застосуванням комп’ютерних технологій в режимі реального часу. За семестровий контроль, що проводиться у формі заліку студент може максимально одержати 40 балів. Шкала визначення кількості балів та критерії оцінювання знань студентів за результатами семестрового контролю, подана у табл. 4.7 підпункту 4.5.1 Положення про організацію освітнього процесу в Хмельницькому університеті управління та права. Підсумовування балів за результатами вивчення навчальної дисципліни здійснюється як правило, на підставі результатів поточного контролю; Семестрова оцінка із залікової навчальної дисципліни (за умови, що здобувачем за поточний контроль накопичено 36 і більше балів) обчислюється за формулою: $\sum c = \text{Бпк} \cdot 100 / 60, \text{ де:}$ $\sum c$ – загальна кількість балів; Бпк – кількість балів, отриманих за поточний контроль. Здобувач освіти, який бажає отримати підсумковий бал вищий за розрахунковий (відповідно до зазначеної формули) із залікової навчальної дисципліни, має право скласти семестровий залік. У такому разі семестрова оцінка із залікової навчальної дисципліни обчислюється шляхом додавання накопичених здобувачем освіти балів з поточного та семестрового контролю. У разі отримання здобувачем вищої освіти на заліку підсумкової оцінки, що є нижчою ніж розрахункова, йому виставляється розрахункова оцінка.
Можливість визнання результатів неформальної освіти	Результати неформальної освіти здобувача (участь у вебінарах, курсах, круглих столах, інших заходах за тематикою пов’язаною із вивченням навчальної дисципліни) можуть бути визнані у порядку, визначеному Положенням про порядок визнання результатів навчання у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти (https://cutt.ly/Ee8mmyUb). Результати неформальної освіти здобувача можуть бути визнані шляхом повного або часткового зарахування балів за самостійну роботу.
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (https://surl.li/eqbt0y) Кодекс академічної доброчесності Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова (https://cutt.ly/5rMH6Rji). Положення про систему запобігання академічному плагиату в академічних та наукових текстах у Хмельницькому університеті управління та права імені Леоніда Юзькова (https://cutt.ly/8rMH7UJZ)

Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова (https://surl.li/xddcxm). Процедура звернення з апеляцією на результати підсумкового контролю передбачена п. 3.8.8 Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова (https://cutt.ly/FtC24tq0).
Зворотній зв'язок	1. Під час аудиторних занять, консультацій. 2. За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті. 3. На корпоративну електронну пошту alla_kiruk@univer.km.ua

РОЗРОБНИК Доцент кафедри міжнародного та європейського права, доцент доктор філософії з права, доцент **Алла КІРИК**

СХВАЛЕНО рішення кафедри міжнародного та європейського прав 17 червня 2026 року, протокол № 13.

Завідувач кафедри міжнародного та європейського права



Світлана ЛОЗІНСЬКА

**Погоджено
Гарант освітньої програми**



Сергій КРУШИНСЬКИЙ

Обліковий обсяг – 0,75 ум.др.арк.